

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Tele-ICT 4MKB gevestigd en kantoorhoudend te Sliedrecht

Al onze aanbiedingen en offertes, verkopen en leveringen geschieden op de hieronder volgende voorwaarden.

Door aanvaarding van een aanbieding en/of offerte dan wel door het aangaan van een overeenkomst op andere wijze, aanvaardt de afnemer en/of koper deze algemene voorwaarden met gelijktijdige buitenwerkstelling van andere, waaronder mede te verstaan de algemene voorwaarden – hoe dan ook genaamd – van afnemer/koper

Afwijkende voorwaarden, waaronder verkoopvoorwaarden van de afnemer, zijn slechts van toepassing indien wij ons daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard.

Artikel 1

Alle door ons verstrekte offertes, aanbiedingen en prijslijsten worden steeds geheel vrijblijvend gedaan.

Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.).

Artikel 2

Orders en wijzigingen daarvan zijn slechts bindend, indien zij schriftelijk door ons zijn geaccepteerd c.q. bevestigd, danwel met de levering daarvan een aanvang is gemaakt.

Afspraken met of toezegging door medewerkers die niet bevoegd zijn, zijn voor ons niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3

Een overeengekomen leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen. Bij niet-tijdige aflevering, anders dan door overmacht, is de koper gerechtigd schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn. In gevallen van overmacht wordt de uitvoering van de bestelling opgeschort totdat de overmachtsituatie beëindigd is, tenzij één der partijen na 60 dagen na het zich voordoen van een dergelijke situatie, schriftelijk aan de andere partij bericht de bestelling, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren.

Artikel 4

Onder overmacht wordt verstaan: ziekte van personeel, bedrijfsstoornis, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, niet leveren door derden om welke reden dan ook, transportmoeilijkheden, oproer, staking, uitsluiting, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden e.d. ook indien evenementen zich voordoen bij de fabrikant bij wie onzerzijds een bestelling in verband met de ons gegeven order is geplaatst.

Artikel 5

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit onder vermelding van het factuurnummer en het klantnummer.

Artikel 6

Indien onze vordering op de vervalddag niet is voldaan, is de afnemer automatisch van rechtswege in verzuim en is het totale verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling – ongeacht andere gemaakte afspraken met betrekking tot de betaling – terstond opeisbaar. Het hier bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

Artikel 7

Alle kosten, te maken om tot incasso van het factuurbedrag te geraken, zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk, met een minimum van 15% (of ten minste € 75,-) van het openstaande factuurbedrag, komen ten laste van de nalatige afnemer.

Artikel 8

Bij orders onder de € 100,00 (exclusief omzetbelasting) behouden wij ons het recht voor een kostentoeslag in rekening te brengen.

Artikel 9

- a) Het eigendom van de door ons geleverde producten gaat niet eerder op de afnemer over dan na volledige betaling door de afnemer van alle uit onze betrekking met hem voortvloeiende vorderingen die wij uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met de afnemer mochten hebben of verkrijgen.
- b) Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de afnemer op het moment van levering. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de afnemer te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de afnemer, behouden wij ons het recht voor de zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. Wij stellen de afnemer schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de afnemer ons in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.

Artikel 10

- a) Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door ons te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de afnemer.
- b) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden. De afnemer dient zich tegen voormelde risico's adequaat te verzekeren.

Artikel 11

In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag tot surseance, faillissement of liquidatie van zaken van de afnemer, alsook, indien de afnemer een vennootschap is, in geval van ontbinding, zullen wij het recht hebben met uitsluiting van elke met de afnemer gesloten overeenkomst te ontbinden en het eventueel geleverde, doch nog niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel aan ons betaalde, doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen van eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering, welke wij ten laste van de ondernemer hebben, ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 12

Klachten, die betrekking hebben op beschadigingen en manco's aan een door de afnemer ontvangen zending of geïnstalleerde apparatuur, dienen binnen twee werkdagen na de afleveringsdatum c.q. installatie datum schriftelijk bij ons ingediend te zijn, bij gebreke waarvan ieder klachtrecht dienaangaande vervallen is.

Artikel 13

Klachten, die betrekking hebben op materiaal- en/of constructiefouten, dienen binnen de garantieperiode bij ons te worden ingediend. Zij zullen conform de garantievoorwaarden van de importeur c.q. leverancier in behandeling worden genomen. Indien aan een klacht op ons initiatief na verloop van vermelde termijn door ons al dan niet ten dele wordt tegemoetgekomen, geschiedt zulks geheel om verplicht zonder dat de afnemer daaraan enig recht kan ontlenen.

Artikel 14

In geval van klachten, dienen de producten, waarop de klacht betrekking heeft, te onzer beschikking gehouden te worden. Indien dit niet het geval is, vervallen onze verplichtingen in artikel 11 en 12. Een klacht ten aanzien van een levering en/of installatie kan geen invloed uitoefenen op afdoening en betaling van reeds gedane of nog te geschieden leveringen.

Artikel 15

Op apparatuur wordt garantie verleend voor materiaal- en fabrieksfouten gedurende een periode van twaalf maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in de bij het betreffende apparaat gevoegde Garantie- en Servicecertificaat.

Op onderhoud en uitgevoerde werkzaamheden zit een garantieperiode van 3 maanden. De garantieperiode gaat in op moment van oplevering.

In aanvulling op het bovenstaande gelden de onderstaande afwijkende voorwaarden voor de pin/betaalautomaten van de merken CCV en Alvira (Alphyra):

- a) Gedurende een periode van 6 maanden na aflevering van de betaalautomaat, zullen wij naar beste vermogen kosteloos eventuele gebreken herstellen en storingen oplossen, tenzij sprake is van onoordeelkundig gebruik van de afnemer of andere niet aan CCV, Alvira of Tele-ICT4MKB toe te rekenen oorzaken.
- b) Gedurende een periode van 3 maanden na het herstel van de betaalautomaten, zullen wij naar beste vermogen kosteloos eventuele gebreken herstellen en storingen oplossen, tenzij sprake is van onoordeelkundig gebruik van de afnemer of andere niet aan CCV, Alvira of Tele-ICT4MKB toe te rekenen oorzaken.

Artikel 16

- a) Behoudens onze de verplichting om in geval van schade aan de zaken, ontstaan voor aflevering, te zorgen voor kosteloze vervanging dan wel restitutie van de koopprijs, zijn wij niet aansprakelijk voor geleden of te lijden schade door afnemer of door derden geleden, tenzij de geleden schade welke door afnemer of door derden gelden een gevolg is van aantoonbare opzet of grove schuld van Tele-ICT 4MKB.
- b) De aansprakelijkheid vervalt in elk geval indien afnemer ons niet binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek of na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aangetekend schrijven van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld.
- c) De eventuele aansprakelijkheid voor schade van afnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de desbetreffende zaken. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- d) Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van uitgevoerde diensten van ons mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, immateriële schade, vermindering of verlies van data en winstderving.
- e) Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van beperkingen, aanpassingen of uitvallen van het telecommunicatienetwerk. Dit omvat mede schades welke zijn ontstaan door (maar niet beperkt tot) skimming, hacking en identity stealing.
- f) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van fouten bij de levering of service verlening bij CCV of Alvira betaalautomaten.
- g) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van fouten met betrekking tot administratieve handelingen.
- h) Afnemer dient ons zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen indien er schade wordt geleden.
- i) Afnemer is aansprakelijk voor schade die wordt geleden door ons ten gevolge van het niet nakomen van enige verplichting van afnemer jegens ons.
- j) Indien de te leveren prestatie bestaat of mede bestaat uit programmatuur zijn wij, in afwijking van het bepaalde in dit artikel, nimmer aansprakelijk voor het zonder onderbreking of met gebreken werken van de programmatuur.

Artikel 17

Indien de afnemer aan enige, door ons ter beschikking gestelde, apparatuur of goederen schade en/of verlies veroorzaakt, is de afnemer hiervoor aansprakelijk ten bedrage van de nieuwwaarde van die apparatuur of goederen. Deze schade zal contant worden voldaan.

Artikel 18

Alle door ons aan de afnemer ter beschikking gestelde materialen, tekeningen, offertes en documentatie blijven ons eigendom. De afnemer kan ons niet verplichten enige hiervoor genoemde goederen ter beschikking te stellen.

Artikel 19

Wij behouden ons het recht voor de te leveren prestaties aan derden uit te besteden of door derden in onderaanneming te laten verrichten.

Ingeval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren en/of vertragen buiten onze schuld, zijn wij gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan afnemer in rekening te brengen.

Artikel 20

Eventuele geschillen tussen ons en afnemer zullen ter uitsluitende competentie staan van de ter zake bevoegde rechter in de plaats of in het district waar onze onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onverminderd ons recht om ons te wenden tot de volgens de Wet bevoegde rechter. Elke rechtsverhouding tussen ons en de afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

Onderstaande aanvullende voorwaarden gelden voor de Diensten welke geleverd worden onder de merknaam Tele-ICT 4MKB. Dit betreft onder meer diensten als (A/S/V)DSL en glasvezel verbindingen, SIP trunks, Pinnen over IP, Managed Voice en Online Backup.

Artikel 21

1. DIENSTEN

1. Tele-ICT 4MKB maakt voor haar facturatie en incasso gebruik van de diensten van de Telecom Incasso Service. Afnemer machtigt Telecom Incasso Service tot het doen van incasso's van het, door Afnemer opgegeven, rekeningnummer.
2. Afnemer kan zich schriftelijk, telefonisch of elektronisch aanmelden voor de dienst. De Afnemer verklaart tenminste achttien (18) jaar oud te zijn en het recht en het vermogen te hebben de overeenkomst met Tele-ICT 4MKB aan te gaan.
3. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in de aanmelding en zal, in voorkomend geval, mutaties onmiddellijk aan Tele-ICT 4MKB doorgeven.
4. De overeenkomst komt tot stand indien Tele-ICT 4MKB de aanmelding accepteert. Tele-ICT 4MKB behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgaaf van reden te weigeren.
5. Na aanvaarding zal Tele-ICT 4MKB aan Afnemer een bevestigingsbrief zenden. Afnemer kan binnen zeven (7) werkdagen na dagtekening van deze bevestiging schriftelijk aangeven alsnog van de dienst af te zien. Na het verstrijken van deze termijn zal de aangevraagde dienst worden geactiveerd.
6. Om de dienst te kunnen leveren kan Tele-ICT 4MKB gebruik maken van elke dienstenaanbieder die zij nodig acht. Met in acht name van de Wet op de privacy machtigt Afnemer Tele-ICT 4MKB tot het aan dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en volmachten die noodzakelijk zijn om de dienst te kunnen leveren.
7. Tele-ICT 4MKB garandeert niet dat de dienst continue en zonder storingen beschikbaar zal zijn. Tele-ICT 4MKB zal zich inspannen de door Afnemer gemelde storingen in de dienst binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zo mogelijk te herstellen en de Afnemer daarvan op de hoogte te houden. Indien een storing is veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik door de Afnemer, kan Tele-ICT 4MKB de kosten die zij heeft gemaakt om de storing te verhelpen op de Afnemer worden verhaald.
8. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik en kosten voor gebruik van de dienst via de aansluiting(en) van Afnemer. Het voorgaande geldt eveneens voor gebruik van de dienst door onbevoegde derden, tot het moment dat dit gebruik aan Tele-ICT 4MKB is gemeld en Tele-ICT 4MKB het gebruik van de dienst heeft geblokkeerd.
9. Afnemer zal de dienst niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen.
10. Tele-ICT 4MKB behoudt zich het recht voor om gebruik van de dienst vanaf of naar bepaalde, door Tele-ICT 4MKB bekendgemaakte bestemmingen, in geval van vermoedelijk frauduleus gebruik, misbruik of van rechtswege uitgesloten telefoonverkeer, uit te sluiten.
11. Afnemer krijgt, ten behoeve van het online service center, een inlognaam en wachtwoord tot haar beschikking. Aan deze toekenning kan Afnemer geen rechten ontlenuen. Tele-ICT 4MKB blijft de eigenaar van zowel inlognaam als wachtwoord.
12. Tele-ICT 4MKB kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken indien dit gewenst of noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

Tele-ICT 4MKB kan de levering van de dienst met onmiddellijke ingang beëindigen, opschorten of beperken:

1. ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van Tele-ICT 4MKB of een andere dienstenaanbieder;
 2. indien Afnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel redelijkerwijze mag worden aangenomen door Tele-ICT 4MKB dat Afnemer zal tekortschieten doordat dit blijkt uit een opmerking of gedraging van Afnemer.
 3. indien Tele-ICT 4MKB Afnemer niet, na afdoende inspanning, op het door Afnemer opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.
13. Tele-ICT 4MKB zal, voor zover dit in redelijkheid van Tele-ICT 4MKB verwacht kan worden, alles in het werk stellen om Afnemer voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, in kennis te stellen van de beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de dienst.
14. Afnemer is voor het gebruik van de dienst een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven en kosten. Deze tarieven en kosten, alsmede eventuele wijzigingen daarvan, worden door Tele-ICT 4MKB vermeld op de orderbevestiging. De tarieven en kosten kunnen door Tele-ICT 4MKB na voorafgaande kennisgeving daarvan met in acht name van een periode van een (1) week worden gewijzigd.
15. Voor de telecomdiensten geldt dat voor elk, met behulp van de dienst, daadwerkelijk tot stand gekomen verbinding een vast, eenmalig, tarief in rekening wordt gebracht (starttarief); daarnaast wordt voor de duur van de tot stand gekomen verbinding een tarief per seconde in rekening gebracht.
16. Afnemer wordt door Tele-ICT 4MKB maandelijks gefactureerd (tenzij anders overeengekomen) voor het gebruik van de dienst, onverminderd het recht van Tele-ICT 4MKB om, nog niet in rekening gebrachte diensten, op een later tijdstip alsnog te factureren. Tele-ICT 4MKB behoudt zich het recht voor de frequentie van de facturatie aan te passen.
17. Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan, te allen tijde, schriftelijk worden opgezegd met in acht name van een opzegtermijn van 30 (30) dagen voor Afnemer en veertien (14) voor Tele-ICT 4MKB.
18. Indien de dienst wordt geleverd op basis van carrier preselectie of een voorgeprogrammeerde carrier selectiecode, is Afnemer, na beëindiging van de overeenkomst, verantwoordelijk voor het deactiveren van de carrier preselectie of de eventuele voorprogrammering van de carrier selectiecode. Eventuele gevolgen, alsmede de daarmee voortvloeiende kosten, van het niet deactiveren zijn voor rekening van Afnemer.

2. PERSOONLIJKE INFORMATIE EN PRIVACY

- ✦ Persoonlijke informatie zoals bedoeld in dit artikel omvat onder meer:
 1. persoonsgegevens van Afnemer, zoals naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer(s), geboortedatum of bankrekening- creditcardnummers;
 2. details en status van alle rekeningen van opdrachtgever bij Tele-ICT 4MKB;
 3. het kredietverleden van Afnemer, inclusief gegevens betreffende de kredietwaardigheid of het kredietlimiet van Afnemer;
 4. verkeersgegevens betreffende het gebruik door Afnemer van de dienst.
- ✦ Afnemer staat in voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die hij verstrekt bij zijn aanmelding voor de dienst(en) en hij zal Tele-ICT 4MKB steeds onmiddellijk in kennis stellen van latere wijzigingen in zijn aanmeldingsgegevens. Indien Tele-ICT 4MKB het vermoeden heeft dat door de Afnemer opgegeven gegevens niet of niet langer (geheel of ten dele) correct zijn, kan Tele-ICT 4MKB met onmiddellijke ingang de levering van de dienst(en) opschorten of beëindigen. De Afnemer verstrekt op het eerste verzoek van Tele-ICT 4MKB (meer of aanvullende) correcte en volledige informatie en/of bewijsstukken ter zake steeds wanneer Tele-ICT 4MKB zulks nodig acht. Het niet nakomen van deze bepaling vormt een schending van deze algemene voorwaarden, op grond waarvan Tele-ICT 4MKB zonder nadere ingebrekestelling, de levering van de diensten kan opschorten en de overeenkomst ontbinden.

- ⌘ Afnemer gaat er expliciet mee akkoord dat Tele-ICT 4MKB de verkeersgegevens van Afnemer betreffende het gebruik door Afnemer van de dienst gebruikt ten behoeve van:
1. facturatie;
 2. ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten;
 3. geschillenbeslechting;
 4. verkeersbeheer;
 5. verstrekking van inlichtingen aan Afnemer;
 6. fraudebestrijding;
 7. verstrekking van inlichtingen aan justitie.

3. GESCHILLEN

1. Geschillen tussen Afnemer, zijnde een natuurlijk persoon die uitsluitend of hoofdzakelijk anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt, en Tele-ICT 4MKB over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door Tele-ICT 4MKB geleverde telecommunicatiedienst, kunnen zowel door Afnemer als door Tele-ICT 4MKB worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie ("Geschillencommissie"), postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Afnemer, als bedoeld in bovenstaand, zijn klacht eerst schriftelijk heeft voorgelegd. Tele-ICT 4MKB zal hierop binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan Afnemer binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.

Laatste aanpassing doorgevoerd te Sliedrecht op 1 april 2014

